



GÉRER LES RELATIONS CONFLICTUELLES AU TRAVAIL



7.00 heures (1 jour)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les causes fréquentes des conflits en milieu professionnel.
- Découvrir des techniques pour désamorcer les tensions.
- Savoir gérer ses émotions et celles des autres pour apaiser une situation.
- Expérimenter des techniques de communication et de résolution de conflits.



28 novembre



Chartres



196 €